

## Политика конфиденциальности Dental care office

**Дата последнего обновления: дд/мм/гг**

В Dental care office мы понимаем ценность персональных данных и прилагаем все усилия, чтобы их защищать. Цель данной Политики конфиденциальности (далее - "Политика") - помочь вам понять, как ваши данные обрабатываются в связи с вашим использованием нашего сайта, который размещен по адресу: <https://dentalcareoffice.com/> ("Сайт").

### **1. Кто ответственен за обработку ваших данных?**

Владельцем персональных данных субъектов персональных данных во Львове является ООО "Клиника Заблоцкого" (Идентификационный код юридического лица 25544110), зарегистрированное по адресу: Украина, 79000, г. Львов, ул. Коперника, д. 20. кв. 1.

Владельцем персональных данных субъектов персональных данных в Киеве является ООО "Клиника профессора Заблоцкого" (Идентификационный код юридического лица 36424107), Украина, 01133, г. Киев, ул. Новогоспитальная, дом 5.

В этом документе мы будем называть себя «Dental care office», «мы» или «наш».

Если у вас возникнут какие-либо вопросы относительно ваших персональных данных, вы можете обратиться к нам по электронному адресу: [zablotskyy.web@gmail.com](mailto:zablotskyy.web@gmail.com). Также вы можете написать нам письмо на один из наших почтовых адресов.

### **2. Как мы собираем и используем данные?**

Когда вы заходите на наш Сайт, мы автоматически получаем определенные технические данные, также вы можете предоставить некоторые данные самостоятельно.

#### **2.1. Данные, которые собираются автоматически.**

Мы автоматически собираем определенные данные для работы, поддержки и улучшения нашего Сайта. Такие данные включают в себя:

- **Техническая информация.** Мы получаем информацию об устройстве, которое вы используете (тип, модель и т. д.), а также информацию о вашем браузере (тип, версия, язык и т. д.)
- **Информация о действиях на сайте.** Мы собираем информацию, касающуюся использования Сайта, включая ваши
- **Cookies и аналогичные технологии.** Мы используем файлы cookie для аналитических целей и для предоставления вам функционала нашего Сайта. Вы можете отключить cookie в настройках вашего браузера в

любое время. Узнайте больше о том, как мы используем файлы cookie в [Разделе 4](#) этой Политики.

## **2.2. Данные, которые вы нам предоставляете.**

Для предоставления вам возможности использования некоторых элементов функционала нашего Сайта, мы можем попросить вас предоставить некоторые данные. Такие данные включают в себя:

- **Контактные данные:** ФИО, адрес электронной почты, номер телефона.
- **Данные про запись на прием:** Имя, номер телефона, электронная почта, город
- **Данные о звонке:** дата и время звонка.

## **3. Зачем мы используем ваши данные?**

3.1. **Предоставление вам доступа к нашему Сайту.** Чтобы вы могли просматривать его страницы и видеть, что на нем размещено. а также для того, чтобы помочь вам запланировать визит в наши клиники.

3.2. **Улучшение нашего Сайта.** Мы можем использовать некоторые ваши персональные данные для совершенствования нашего Сайта, в том числе: для анализа и статистики, для разработки новых сайтов.

3.3. **Маркетинг.** Если вы предоставите нам свое согласие, мы будем использовать ваши данные для прямого маркетинга. Вы всегда можете отозвать свое согласие, прислав нам письмо на [zablotsky.web@gmail.com](mailto:zablotsky.web@gmail.com).

3.4. **Выполнение норм законодательства.** Мы можем обрабатывать определенные персональные данные для того, чтобы выполнять требования законодательства.

## **4. Использование файлов cookies.**

Файл cookie – это файл, хранящийся на жестком диске пользователя, содержащий информацию о пользователе. Зачастую, мы используем файлы cookie для аналитических целей. Ссылки ниже предоставляют информацию о настройках cookie для браузеров:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Помимо этого, вы можете отключить файлы cookie посетив [Network Advertising Initiative Opt Out page](#).

## **5. В каких случаях мы можем передать или раскрыть ваши данные?**

Мы можем передать ваши персональные данные в следующих случаях:

**5.1. Выполнение норм законодательства, безопасность.** Мы можем передать ваши персональные данные третьим лицам в той степени, в какой это необходимо:

- для выполнения правительственных запросов, постановлений судов или для выполнения норм применимого законодательства;
- для защиты от претензий третьих сторон;
- для предотвращения мошенничества, для расследований случаев мошенничества.

**5.2. Смена владельца данных.** Мы не продаем ваши данные какой-либо компании или организации. Однако, мы можем передать ваши персональные данные правопреемнику. В таком случае мы уведомим вас о том, что ваши личные данные будут переданы, и на них будет распространяться другая политика конфиденциальности.

**5.3. С вашего согласия.** В тех случаях, когда вы дали нам свое согласие, мы можем передавать ваши персональные данные, как описано в момент получения согласия.

**5.4. Поставщики услуг.** Мы используем услуги третьих сторон для обработки персональных данных от нашего имени. Например, для рассылки по электронной почте, исследований и анализа и т.д. При использовании услуг третьих сторон мы заключаем соглашения, которые требуют от них принятия соответствующих технических и организационных мер для защиты ваших персональных данных.

## **6. Как мы обращаемся с вашими данными?**

**6.1. Защита данных.** Мы используем разнообразные меры безопасности для защиты персональных данных, которые мы обрабатываем. Мы внедрили разумные операционные и технические меры для ограничения доступа к вашим данным. Например, данные, которые мы получаем, доступны только уполномоченным сотрудникам. Если у вас есть основания полагать, что ваше взаимодействие с нашим Сайтом не является безопасным, немедленно сообщите нам об этом, связавшись с нами по электронному адресу: [zablotskyy.web@gmail.com](mailto:zablotskyy.web@gmail.com).

**6.2. Хранение ваших данных.** Мы храним ваши данные столько, сколько необходимо для выполнения цели обработки данных, в соответствии с данной Политикой. Обычно, период хранения данных не превышает 5 лет с момента вашего последнего визита в нашу клинику, однако мы можем хранить данные дольше, если этого требуют нормы законодательства.

## **7. Какие у вас есть права в отношении ваших персональных данных?**

Если вы хотите получить доступ, просмотреть, обновить, исправить и удалить любые персональные данные, которые мы храним о вас, или воспользоваться какими-либо другими вашими правами, в частности, правом ограничить

обработку данных, правом отказаться от обработки, а также правом на перенос данных. Для этого вы можете отправить нам письмо по адресу: [zablotskyy.web@gmail.com](mailto:zablotskyy.web@gmail.com). Если вы не довольны тем, как мы обрабатываем ваши данные, вы имеете право подать жалобу в контролирующий орган.

#### **8. Как мы вносим изменения в данную Политику?**

Применимое законодательство и наша практика обработки данных со временем может измениться. В случае обновления Политики мы опубликуем изменения на нашем Сайте. Если мы существенно изменим способ обработки ваших персональных данных, мы предоставим вам предварительное уведомление или, если это требуется по закону, запросим ваше согласие до внесения таких изменений. Мы настоятельно рекомендуем регулярно читать нашу Политику, чтобы знать о том, как мы обрабатываем ваши данные.